

国家经贸委经济干部培训中心国际合作的定位是国际先进管理理念和实践的传播者。我们的合作伙伴是国际知名的企业、组织或机构，是国际具有先进管理水平的专家和丰富操作经验的实践者，同时我们要求自己以深入、务实的精神致力于提升我国企业管理与培训的总体水平，创建先进的企业文化。

2002年我们的主要工作内容包括：

#### 一、企业培训管理体系的研究

方向1、企业培训质量体系的确立

方向2、企业培训的投入与回报 (ROI)

方向3、企业内训策划与企业战略

#### 二、高端培训课程

1、国际课程

与国际知名培训咨询机构、权威协会和组织开展合作，推出定时间、定地点、定内容的优质课程。

2、走进企业

基于对企业战略和培训需求的调查分析，由具备跨国公司运作经验专业人士，为企业提供定制的课程。

#### 三、国际交流

1、办好国际企业管理与培训主题圆桌会

2、人力资源与培训专题考察团（美国）

3、培训管理培训团（瑞典、奥地利）

4、物流培训团（澳大利亚、新西兰）

5、项目投资考察团（巴西、阿根廷）

以上出国团具体时间、地点，以培训中心通知为准。

联系方式：国家经贸委经济干部培训中心国际合作部

TEL.: (010) 63193787 63193881

FAX: (010) 63193881 63193788

E-mail: yujianfu@sohu.com



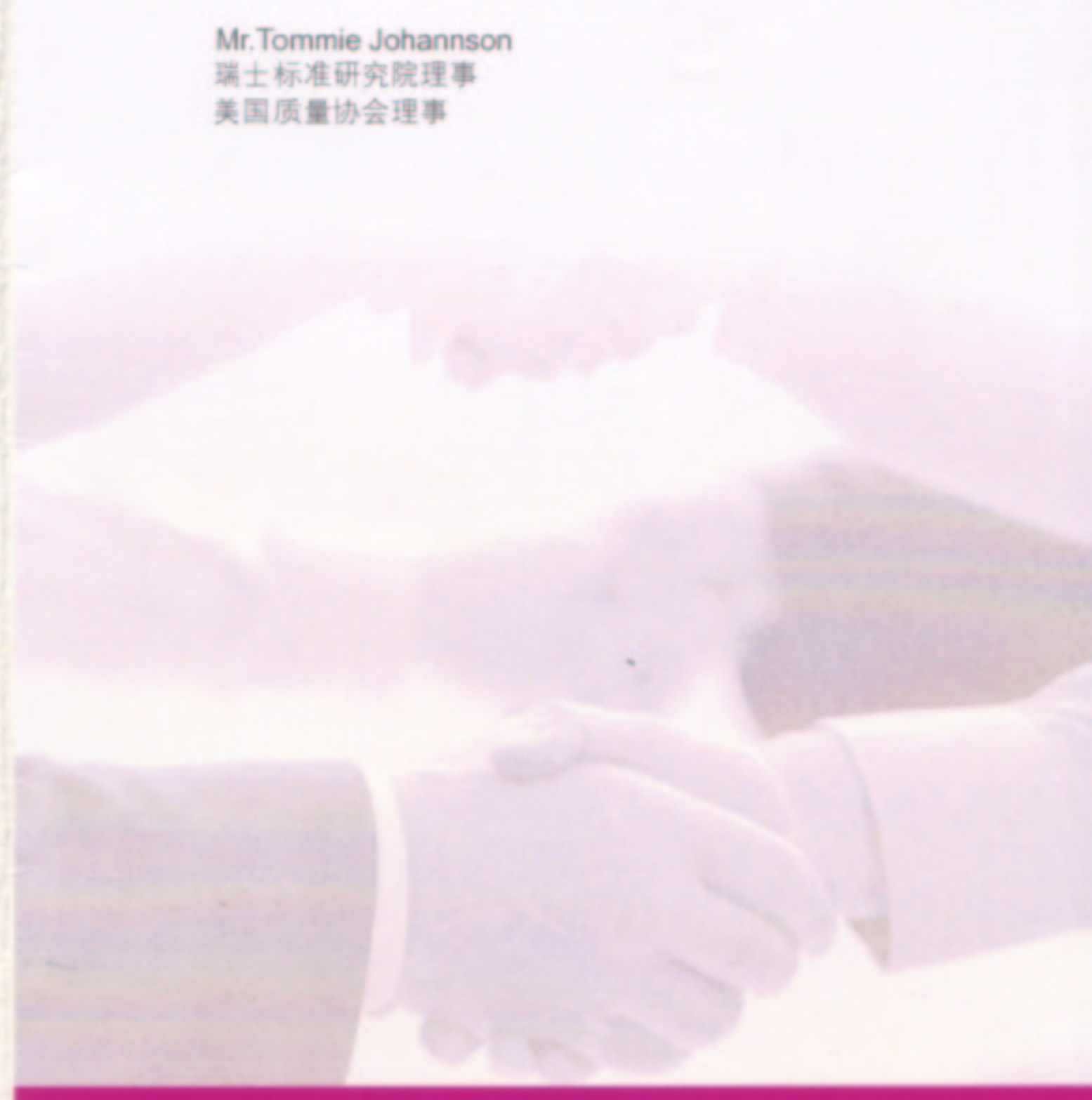
## TCEC 国际管理与培训主题圆桌会 2002.4.9

Roundtable on International Management and Training Themes April .9.2002

### ISO10015、人力资源开发与企业竞争力

演讲人: Dr.Lichia Yiu  
瑞士社会经济发展中心董事长

Mr.Tommie Johannson  
瑞士标准研究院理事  
美国质量协会理事







## 关于举办“国际管理与培训主题圆桌会”的通知

改革开放二十年来，我国的经济发展和企业改革取得了举世瞩目的成就。特别近十年来，一批优秀企业取得了巨大成功。但是对于企业来说，在市场竞争中成功是导致失败的重要诱因，成功离失败并非远不可及。明智的企业应当吸收世界各国优秀企业长生不衰的经验，时刻学习与提高。为此，国家经贸委培训中心拟于4月初推出“国际企业管理与培训主题圆桌会”，目的是创造一个可供国内企业学习，借鉴国外知名企业和机构在管理、培训方面经验的平台，一个中外企业家交流的论坛。我们希望能借助这个平台促进我国企业管理与培训水平的提高，初步形成“学习、育人、组织成长”的知识经济时代企业文化。

### ISO10015、人力资本开发与竞争力

2002年4月9日，北京 国家经贸委

随着市场竞争日趋激烈，企业日益重视人力资源开发与培训管理。培训可以创造价值的观念也被广泛接受。但什么样的培训组织才是最有效的，才能为企业开发人力资源和提高管理水平服务并带来回报？中国入世后，企业需要与国际化的运作模式接轨。具体到培训领域应该采用什么样的标准来衡量？这是摆在企业经理人面前的紧迫问题。

有超前意识的国内企业正在采用ISO10015培训质量控制体系来解决上述问题。ISO10015体系的确立可以使企业的培训工作和人力资源管理的实际紧密结合，从培训需求、培训过程管理和培训效果评估等方面规范企业的培训行为。同时使企业培训与人力资源管理紧密的服务于企业的战略目标。为此，本次圆桌会特邀请瑞士社会经济发展中心专家，瑞典标准研究院专家就有关问题演讲并与与会代表交流。



沈丽佳

瑞士日内瓦社会经济发展中心董事长。也是瑞士著名的培训管理组织发展与培训设计方面的专家。近年来，她主持了中瑞现代管理项目，瑞士与斯洛文尼亚的公共行政管理改革项目，反映很好。同时，她也是联合国多个发展项目的咨询专家。她熟练使用英语和汉语。



托米·约翰森

瑞典标准研究院理事，美国质量协会理事，瑞典STF公司高级副总裁。

约翰森先生是质量管理、项目管理、竞争力管理和教育培训领域的资深专家。他身兼数职，除上述职务外，他还代表瑞典在ISOTC176战略咨询委员会任职。他广泛的工作经历包括与欧洲、西亚、东南亚和非洲为当地企业提供咨询和培训。在瑞典电信公司担任人事财务部和培训部的主要负责人，在Telia公司担任培训与开发高级经理和培训质量总监。在培训和质量控制领域有丰富的经验。